



## Gerente Senior de Gestión de Calidad ISO 9001

ISO 9001 proporciona un marco de gestión de calidad reconocido globalmente que permite a las organizaciones demostrar la capacidad de proporcionar productos y servicios que cumplen consistentemente con las expectativas del mercado, facilitando mejorar su posición competitiva. El entrenamiento de Gerente Senior de Gestión de Calidad ISO 9001 le facilitará desarrollar destrezas y conocer herramientas necesarias para la correcta interpretación, implementación, establecimiento, certificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001.

De igual manera conocerá las mejores prácticas y herramientas para abordar sus riesgos y oportunidades, asegurar procesos, su planificación y promover la mejora continua para aumentar tanto la satisfacción del cliente como la eficacia en la gestión de la organización, asegurando el logro de sus objetivos y su misión.

# Debería asistir?

Sí, si sus actividades o intereses laborales están relacionados con la gestión de la calidad, la planificación o gestión de riesgos u operacionales de calidad en la organización, o tiene proyectado certificarse en el área.

El entrenamiento de Gerente Senior de Gestión de Calidad ISO 9001 está dirigido a:

- Responsables y profesionales relacionados con el mantenimiento y mejora de la gestión de calidad
- Miembros de los comités o equipos de calidad en las organizaciones
- Profesionales de áreas de producción, comercial, calidad, procesos, sistemas, adquisiciones y demás áreas involucradas en el aseguramiento de la calidad o satisfacción del cliente
- Gerentes y profesionales directivos preocupados por la gestión de la calidad y la satisfacción del cliente
- Profesionales, asesores y consultores que buscan dominar la implementación, mantenimiento y mejora de Sistemas de Gestión de Calidad

## Objetivos

- Comprender la interpretación de los requisitos de ISO 9001 en el contexto de su abordaje y cumplimiento de una organización
- Aprender sobre cómo apoyar una organización en el diseño, implementación, aseguramiento, mantenimiento y mejora de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001
- Fortalecer la interpretación de conceptos, métodos y técnicas para la gestión eficaz de un Sistema de Gestión de Calidad
- Adquirir herramientas para asistir y orientar una organización en la prevención, gestión, control y reacción de riesgos de calidad



# Agenda

## Día 1 Gestión de la calidad y el proyecto del SGC ISO 9001

- Principios de la gestión de calidad
- ISO 9001 en el contexto de la organización
- Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001
- El proyecto de implementación, mantenimiento y mejora del SGC
- Análisis de brechas de la gestión de calidad

## Día 2 Implementación del SGC

- Liderazgo
- Política de gestión de calidad
- Establecimiento de objetivos del SGC
- Roles, responsabilidades y autoridades
- Objetivos de calidad

## Día 3 Gestión de riesgos y aseguramiento del SGC

- Identificación de activos, fuentes de riesgo y medidas existentes
- Evaluación y tratamiento de riesgos
- Información documentada
- Seguimiento y retroalimentación de la eficacia del SGC
- Gestión del cambio

## Día 4 Medición, seguimiento, evaluación y mejora del SGC

- Seguimiento y retroalimentación de la eficacia del SGC
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección
- Mejora
- Preparación para la auditoría de certificación
- Competencias del Gerente de Calidad

## Día 5 Examen de certificación

Una vez domine los conceptos y elementos clave de los Sistemas de Gestión de Calidad (SGC), podrá presentar el examen y solicitar una certificación de **Gerente Senior de Gestión de Calidad ISO 9001**. Con esta certificación demostrará que usted tiene el conocimiento, la experiencia y competencias profesionales para diseñar, implementar, mantener y mejorar un SGC ISO 9001 en una organización.



# Examen

El examen cumple con los requisitos del programa de certificación de ICONCB de **Gerente Senior de Gestión de Calidad ISO 9001**, abarcando los siguientes dominios de competencia:

## Dominio 1

Principios y conceptos fundamentales de la Gestión de Calidad

## Dominio 4

Medición, seguimiento y evaluación del desempeño del SGC

## Dominio 2

Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y la planificación de implementación

## Dominio 5

Mantenimiento y mejora continua del SGC

## Dominio 3

Implementación de un sistema de gestión de calidad

## Dominio 6

Preparación para la auditoría externa y mantenimiento de la certificación del SGC

# Certificación

Una vez superado el examen podrá solicitar su certificación de acuerdo los niveles que siguen a continuación. Una vez usted cumpla con los requisitos del nivel al cual aplique, recibirá un certificado con la credencial respectiva.

## Gerente de Gestión de Calidad Provisional ISO 9001

- Superar examen de Gerente Senior de Calidad ISO 9001 y firmar Código de Ética ICONCB
- No es requerida experiencia profesional
- No es requerida experiencia específica en actividades relacionadas con la gestión de calidad

## Gerente Senior de Gestión de Calidad ISO 9001

- Superar examen de Gerente Senior de Calidad ISO 9001 y firmar Código de Ética ICONCB
- 6 años de experiencia profesional, incluyendo 4 años de experiencia en gestión del Calidad
- 300 horas de experiencia específica en actividades relacionadas con la gestión de calidad

## Gerente de Gestión de Calidad ISO 9001

- Superar examen de Gerente Senior de Calidad ISO 9001 y firmar Código de Ética ICONCB
- 3 años de experiencia profesional, incluyendo 2 años de experiencia en gestión del Calidad
- 150 horas de experiencia específica en actividades relacionadas con la gestión de calidad

## Gerente Senior Master de Gestión de Calidad ISO 9001

- Superar examen de Gerente Senior de Calidad ISO 9001 y firmar Código de Ética ICONCB
- 8 años de experiencia profesional, incluyendo 5 años de experiencia en gestión del Calidad
- 500 horas de experiencia específica en actividades relacionadas con la gestión de calidad

# Qué incluye su participación

- Los costos del examen y de la certificación
- Material de entrenamiento, ejercicios y ejemplos prácticos
- Un certificado de participación
- En caso de no superar el examen podrá volver a tomarlo, sin costo adicional, en un plazo de 12 meses