



Auditor Senior de Gestión de Calidad ISO 9001

ISO 9001 proporciona un marco de gestión de calidad reconocido globalmente que permite a las organizaciones demostrar la capacidad de proporcionar productos y servicios que cumplen consistentemente con las expectativas del mercado, facilitando mejorar su posición competitiva. El entrenamiento de Auditor Senior le facilitará desarrollar destrezas y conocer herramientas necesarias para planificar y gestionar auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001.

De igual manera conocerá las mejores prácticas, procedimientos y técnicas de auditorías internacionales, incluyendo normativas como la ISO 19011, ISO 17021-1, entre otras. Gracias al enfoque práctico conocerá cómo liderar equipos, gestionar recursos, realizar entrevistas, revisar información y redactar conclusiones e informes, desde la interpretación y valoración del cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001.

Debería asistir?

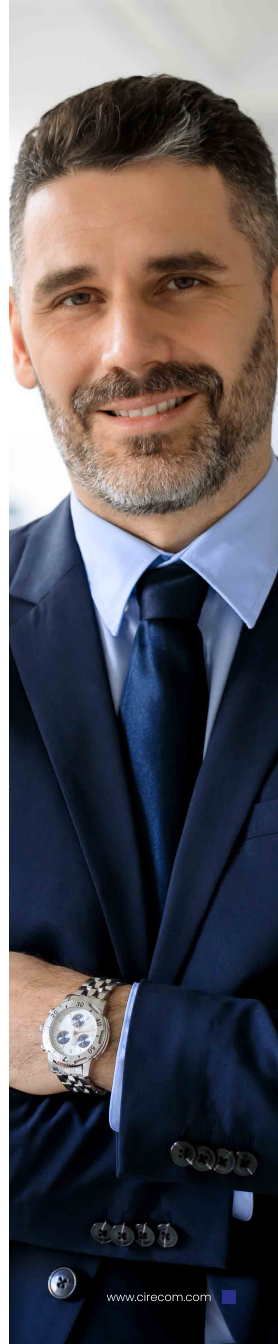
Sí, si sus actividades o intereses laborales están relacionados con la evaluación de la calidad, el cumplimiento normativo, la planificación o gestión de riesgos, o tiene proyectado certificarse en el área.

El entrenamiento de Auditor Senior de Gestión de Calidad ISO 9001 está dirigido a:

- Auditores y profesionales relacionados con el mantenimiento y mejora de la Gestión de Calidad
- Miembros de los comités o equipos de calidad en las organizaciones, con interés gestionar auditorías de Gestión de Calidad
- Gerentes, directivos y demás profesionales involucrados en el Sistema de Gestión de Calidad, preocupados por su aseguramiento y mejora
- Profesionales, asesores y consultores que buscan dominar la planificación y gestión de auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad

Objetivos

- Comprender la interpretación de los requisitos de ISO 9001 en el contexto de su abordaje y cumplimiento de un organización
- Aprender sobre cómo apoyar una organización en la planificación, gestión y seguimiento de procesos de auditoría de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001
- Fortalecer la interpretación de conceptos, métodos y técnicas para la gestión eficaz de la auditoría de un Sistema de Gestión de Calidad
- Adquirir herramientas para asistir y orientar una organización en mejora de la prevención, gestión, control y reacción de riesgos de calidad, con procesos de auditoría eficaces



Agenda

Día 1 Gestión de calidad y el SGC ISO 9001

- Principios de la gestión de calidad
- La gestión de calidad en el contexto de la organización
- Pensamiento basado en riesgos
- Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001
- Interpretación de requisitos de la norma ISO 9001

Día 2 Planificación de la auditoría y actividades iniciales

- Principios y fundamentos de auditoría
- Gestión del programa de auditoría
- Métodos y técnicas de auditoría en el contexto de la gestión de la organización
- Riesgos del proceso de auditoría
- Planificación y actividades iniciales de auditoría
- Auditoría Etapa 1

Día 3 Realización de la auditoría ISO 9001

- Recursos y gestión del equipo de auditoría
- El plan de auditoría
- Auditoría Etapa 2
- Información documentada
- Procedimientos, políticas y requisitos del proceso de auditoría
- Comunicación durante la auditoría
- Entrevista de auditoría

Día 4 Conclusiones y cierre de la auditoría ISO 9001

- Revisión y verificación de información
- Redacción de hallazgos de auditoría y reporte de no conformidades
- Consolidación de conclusiones
- Redacción del informe de auditoría
- Actividades de seguimiento de la auditoría
- Evaluación y mejora del proceso de auditoría
- Competencias y comportamiento del auditor

Día 5 Examen de certificación

Una vez domine los conceptos y elementos clave de la auditoría de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC), podrá presentar el examen y solicitar una certificación de **Auditor Senior de Gestión de Calidad ISO 9001**. Con esta certificación demostrará que usted tiene el conocimiento, la experiencia y competencias profesionales para planificar, gestionar y liderar la auditoría de un SGC ISO 9001 en una organización.



Examen

El examen cumple con los requisitos del programa de certificación de ICONCB de **Auditor Senior de Gestión de Calidad ISO 9001**, abarcando los siguientes dominios de competencia:

Dominio 1

Principios y conceptos de la Gestión de Calidad

Dominio 2

El Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

Dominio 3

Principios y fundamentos de auditoría

Dominio 4

Gestión del programa de auditoría ISO 9001

Dominio 5

Planificación y realización de la auditoría ISO 9001

Dominio 6

Conclusiones y cierre de la auditoría ISO 9001

Certificación

Superado el examen podrá solicitar su certificación de acuerdo los niveles que siguen a continuación. Una vez usted cumpla con los requisitos del nivel al cual aplique, recibirá un certificado con la credencial respectiva.

Auditor Provisional de Gestión de Calidad ISO 9001

- Superar examen de Auditor Senior de Gestión de Calidad ISO 9001 y firmar Código de Ética ICONCB
- No es requerida experiencia profesional
- No es requerida experiencia específica en actividades relacionadas con auditoría

Auditor Senior de Gestión de Calidad ISO 9001

- Superar examen de Auditor Senior de Gestión de Calidad ISO 9001 y firmar Código de Ética ICONCB
- 6 años de experiencia profesional, incluyendo 4 años de experiencia en gestión de calidad
- 150 horas de experiencia específica en actividades relacionadas con auditoría

Auditor de Gestión de Calidad ISO 9001

- Superar examen de Auditor Senior de Gestión de Calidad ISO 9001 y firmar Código de Ética ICONCB
- 3 años de experiencia profesional, incluyendo 2 años de experiencia en gestión de calidad
- 60 horas de experiencia específica en actividades relacionadas con auditoría

Auditor Líder Senior de Gestión de Calidad ISO 9001

- Superar examen de Auditor Senior de Gestión de Calidad ISO 9001 y firmar Código de Ética ICONCB
- 8 años de experiencia profesional, incluyendo 5 años de experiencia en gestión de calidad
- 300 horas de experiencia específica en actividades relacionadas con auditoría

Qué incluye su participación

- Los costos del examen y de la certificación
- Material de entrenamiento, ejercicios y ejemplos prácticos
- Un certificado de participación
- En caso de no superar el examen podrá volver a tomarlo, sin costo adicional, en un plazo de 12 meses