



Gerente Senior de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001

ISO/TS 54001 proporciona un marco de gestión de Calidad Electoral reconocido globalmente que permite a las organizaciones electorales demostrar su capacidad de proporcionar productos y servicios electorales confiables, transparentes, libres y justos, que cumplen consistentemente con los requisitos electorales.

El entrenamiento de Gerente Senior de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001 le facilitará desarrollar destrezas y conocer herramientas necesarias para la correcta interpretación, implementación, establecimiento, certificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión de Calidad Electoral (SGCE) ISO/TS 54001. De igual manera conocerá las mejores prácticas y herramientas para abordar sus riesgos y oportunidades, asegurar procesos, los servicios electorales, su planificación y promover la mejora continua para aumentar tanto la satisfacción del cliente electoral como la eficacia en la gestión del organismo electoral, asegurando el logro de sus objetivos y su misión.

Debería asistir?

Sí, si sus actividades o intereses laborales están relacionados con la gestión de la calidad electoral, la planificación o gestión de riesgos u operacionales de gestión electoral, o tiene proyectado certificarse en el área.

El entrenamiento de Gerente Senior de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001 está dirigido a:

- Responsables y profesionales relacionados con el mantenimiento y mejora de la gestión de la calidad electoral
- Miembros de los comités o equipos de calidad electoral en las organizaciones electorales
- Profesionales de áreas planificación, control o aseguramiento de servicios electorales, calidad electoral, procesos, sistemas, adquisiciones y demás áreas involucradas en el aseguramiento de la gestión electoral o la satisfacción del cliente electoral.
- Gerentes y profesionales directivos preocupados por la gestión de la calidad electoral o la satisfacción del cliente electoral
- Profesionales, asesores y consultores que buscan dominar la implementación, mantenimiento y mejora de Sistemas de Gestión de Calidad Electoral

Objetivos

- Comprender la interpretación de los requisitos de ISO/TS 54001 en el contexto de su abordaje y cumplimiento de una organización electoral
- Aprender sobre cómo apoyar una organización electoral en el diseño, implementación, aseguramiento, mantenimiento y mejora de un Sistema de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001
- Fortalecer la interpretación de conceptos, métodos y técnicas para la gestión eficaz de un Sistema de Gestión de Calidad Electoral
- Adquirir herramientas para asistir y orientar una organización en la prevención, gestión, control y reacción de riesgos de calidad electoral
- Comprender la relevancia del plan de desarrollo del servicio electoral en el SGCE.



Agenda

Día 1 Gestión de la Calidad Electoral y el proyecto del SGCE ISO/TS 54001

- Principios de la gestión de Calidad Electoral
- ISO/TS 54001 en el contexto de la organización electoral
- Sistema de Gestión de Calidad Electoral (SGCE) ISO/TS 54001
- El proyecto de implementación, mantenimiento y mejora del SGCE
- Análisis de brechas de la gestión de calidad electoral

Día 2 Implementación del SGCE

- Liderazgo
- Política de gestión de calidad electoral
- Establecimiento de objetivos del SGCE
- Roles, responsabilidades y autoridades
- Objetivos de calidad electoral

Día 3 Gestión de riesgos y aseguramiento del SGCE

- Identificación de activos, fuentes de riesgo y medidas existentes
- Evaluación y tratamiento de riesgos
- Información documentada, procesos, procedimientos y registros electorales
- Seguimiento y retroalimentación de la eficacia del SGCE
- Gestión del cambio
- Plan de desarrollo del servicio electoral (PDSE)

Día 4 Medición, seguimiento, evaluación y mejora del SGCE

- Seguimiento y retroalimentación de la eficacia del SGCE
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección
- Mejora
- Preparación para la auditoría de certificación
- Competencias del Gerente de Calidad Electoral

Día 5 Examen de certificación

Una vez domine los conceptos y elementos clave de los Sistemas de Gestión de Calidad Electoral (SGCE), podrá presentar el examen y solicitar una certificación de **Gerente Senior de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001**. Con esta certificación demostrará que usted tiene el conocimiento, la experiencia y competencias profesionales para diseñar, implementar, mantener y mejorar un SGCE ISO/TS 54001 en una organización.



Examen

El examen cumple con los requisitos del programa de certificación de ICONCB de **Gerente Senior de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001**, abarcando los siguientes dominios de competencia:

Dominio 1

Principios y conceptos fundamentales de la Gestión de Calidad Electoral

Dominio 4

Medición, seguimiento y evaluación del desempeño del SGCE

Dominio 2

Sistema de Gestión de Calidad Electoral (SGCE) y la planificación de implementación

Dominio 5

Mantenimiento y mejora continua del SGCE

Dominio 3

Implementación de un sistema de gestión de Calidad Electoral

Dominio 6

Preparación para la auditoría externa y mantenimiento de la certificación del SGCE

Certificación

Una vez superado el examen podrá solicitar su certificación de acuerdo los niveles que siguen a continuación. Una vez usted cumpla con los requisitos del nivel al cual aplique, recibirá un certificado con la credencial respectiva.

Gerente de Gestión de Calidad Electoral Provisional ISO/TS 54001

- Superar examen de Gerente Senior de Calidad Electoral ISO/TS 54001 y firmar Código de Ética ICONCB
- No es requerida experiencia profesional
- No es requerida experiencia específica en actividades relacionadas con la gestión electoral

Gerente Senior de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001

- Superar examen de Gerente Senior de Calidad Electoral ISO/TS 54001 y firmar Código de Ética ICONCB
- 6 años de experiencia profesional, incluyendo 4 años de experiencia en gestión de calidad electoral
- 300 horas de experiencia específica en actividades relacionadas con la gestión electoral

Gerente de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001

- Superar examen de Gerente Senior de Calidad Electoral ISO/TS 54001 y firmar Código de Ética ICONCB
- 3 años de experiencia profesional, incluyendo 2 años de experiencia en gestión de calidad electoral
- 150 horas de experiencia específica en actividades relacionadas con la gestión electoral

Gerente Senior Master de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001

- Superar examen de Gerente Senior de Calidad Electoral ISO/TS 54001 y firmar Código de Ética ICONCB
- 8 años de experiencia profesional, incluyendo 5 años de experiencia en gestión de calidad electoral
- 500 horas de experiencia específica en actividades relacionadas con la gestión de electoral

Qué incluye su participación

- Los costos del examen y de la certificación
- Material de entrenamiento, ejercicios y ejemplos prácticos
- Un certificado de participación
- En caso de no superar el examen podrá volver a tomarlo, sin costo adicional, en un plazo de 12 meses