



# Auditor Senior de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001

ISO/TS 54001 proporciona un marco de gestión de Calidad Electoral reconocido globalmente que permite a las organizaciones electorales demostrar su capacidad de proporcionar productos y servicios electorales confiables, transparentes, libres y justos, que cumplen consistentemente con los requisitos electorales.

El entrenamiento de Auditor Senior le facilitará desarrollar destrezas y conocer herramientas necesarias para planificar y gestionar auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad Electoral (SGCE) ISO/TS 54001. De igual manera conocerá las mejores prácticas, procedimientos y técnicas de auditorías internacionales, incluyendo normativas como la ISO 19011, ISO 17021-1, entre otras. Gracias al enfoque práctico conocerá cómo liderar equipos, gestionar recursos, realizar entrevistas, revisar información y redactar conclusiones e informes, desde la interpretación y valoración del cumplimiento de los requisitos de la norma ISO/TS 54001.

# Debería asistir?

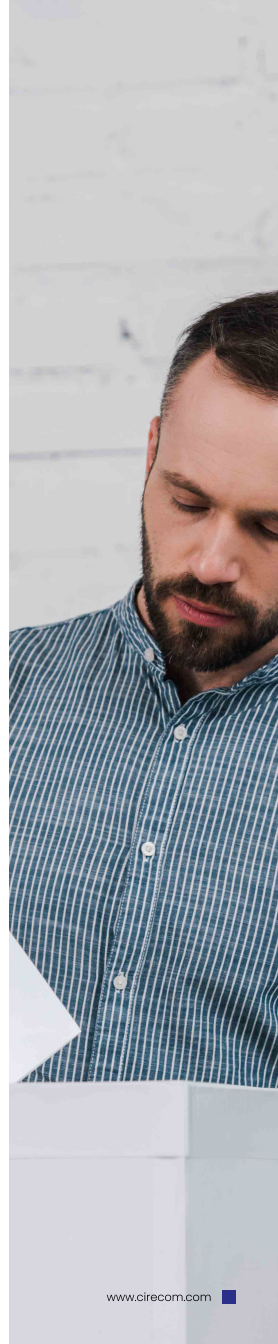
Sí, si sus actividades o intereses laborales están relacionados con la evaluación de la Calidad Electoral, el cumplimiento normativo electoral, la planificación o gestión de riesgos electorales, o tiene proyectado certificarse en el área.

El entrenamiento de Auditor Senior de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001 está dirigido a:

- Auditores y profesionales relacionados con el mantenimiento y mejora de la Gestión de Calidad Electoral
- Miembros de los comités o equipos de Calidad Electoral en las organizaciones electorales, con interés gestionar auditorías de Gestión de Calidad Electoral
- Gerentes, directivos y demás profesionales involucrados en el Sistema de Gestión de Calidad Electoral, preocupados por su aseguramiento y mejora
- Profesionales, asesores y consultores que buscan dominar la planificación y gestión de auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad Electoral

## Objetivos

- Comprender la interpretación de los requisitos de ISO/TS 54001 en el contexto de su abordaje y cumplimiento de un órgano electoral
- Aprender sobre cómo apoyar una organización en la planificación, gestión y seguimiento de procesos de auditoría de un Sistema de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001
- Fortalecer la interpretación de conceptos, métodos y técnicas para la gestión eficaz de la auditoría de un Sistema de Gestión de Calidad Electoral
- Adquirir herramientas para asistir y orientar una organización en mejora de la prevención, gestión, control y reacción de riesgos de calidad electoral, con procesos de auditoría eficaces



# Agenda

## Día 1 Gestión de Calidad Electoral y el SGCE ISO/TS 54001

- Principios de la gestión de calidad electoral
- La calidad electoral en el contexto de la organización y servicios electorales
- Pensamiento basado en riesgos
- Sistema de Gestión de Calidad Electoral (SGCE) ISO/TS 54001
- Interpretación de requisitos de la norma ISO/TS 54001

## Día 2 Planificación de la auditoría y actividades iniciales

- Principios y fundamentos de auditoría
- Gestión del programa de auditoría
- Métodos y técnicas de auditoría en el contexto de la gestión de la organización
- Riesgos del proceso de auditoría
- Planificación y actividades iniciales de auditoría
- Auditoría Etapa 1

## Día 3 Realización de la auditoría ISO/TS 54001

- Recursos y gestión del equipo de auditoría
- El plan de auditoría
- Auditoría Etapa 2
- Información documentada
- Procedimientos, políticas y requisitos del proceso de auditoría
- Comunicación durante la auditoría
- Entrevista de auditoría

## Día 4 Conclusiones y cierre de la auditoría ISO/TS 54001

- Revisión y verificación de información
- Redacción de hallazgos de auditoría y reporte de no conformidades
- Consolidación de conclusiones
- Redacción del informe de auditoría
- Actividades de seguimiento de la auditoría
- Evaluación y mejora del proceso de auditoría
- Competencias y comportamiento del auditor

## Día 5 Examen de certificación

Una vez domine los conceptos y elementos clave de la auditoría de Sistemas de Gestión de Calidad Electoral (SGCE), podrá presentar el examen y solicitar una certificación de **Auditor Senior de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001**. Con esta certificación demostrará que usted tiene el conocimiento, la experiencia y competencias profesionales para planificar, gestionar y liderar la auditoría de un SGCE ISO/TS 54001 en una organización electoral.



# Examen

El examen cumple con los requisitos del programa de certificación de ICONCB de **Auditor Senior de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001**, abarcando los siguientes dominios de competencia:

## Dominio 1

Principios y conceptos de la Gestión de Calidad Electoral

## Dominio 2

El Sistema de Gestión de Calidad Electoral (SGCE)

## Dominio 3

Principios y fundamentos de auditoría

## Dominio 4

Gestión del programa de auditoría ISO/TS 54001

## Dominio 5

Planificación y realización de la auditoría ISO/TS 54001

## Dominio 6

Conclusiones y cierre de la auditoría ISO/TS 54001

## Certificación

Superado el examen podrá solicitar su certificación de acuerdo los niveles que siguen a continuación. Una vez usted cumpla con los requisitos del nivel al cual aplique, recibirá un certificado con la credencial respectiva.

### Auditor Provisional de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001

- Superar examen de Auditor Senior de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001 y firmar Código de Ética ICONCB
- No es requerida experiencia profesional
- No es requerida experiencia específica en actividades relacionadas con auditoría

### Auditor Senior de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001

- Superar examen de Auditor Senior de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001 y firmar Código de Ética ICONCB
- 6 años de experiencia profesional, incluyendo 4 años de experiencia en gestión electoral
- 150 horas de experiencia específica en actividades relacionadas con auditoría

### Auditor de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001

- Superar examen de Auditor Senior de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001 y firmar Código de Ética ICONCB
- 3 años de experiencia profesional, incluyendo 2 años de experiencia en gestión electoral
- 60 horas de experiencia específica en actividades relacionadas con auditoría

### Auditor Líder Senior de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001

- Superar examen de Auditor Senior de Gestión de Calidad Electoral ISO/TS 54001 y firmar Código de Ética ICONCB
- 8 años de experiencia profesional, incluyendo 5 años de experiencia en gestión electoral
- 300 horas de experiencia específica en actividades relacionadas con auditoría

## Qué incluye su participación

- Los costos del examen y de la certificación
- Material de entrenamiento, ejercicios y ejemplos prácticos
- Un certificado de participación
- En caso de no superar el examen podrá volver a tomarlo, sin costo adicional, en un plazo de 12 meses